# Personas

## Profil démographique

Nom prénom :

Age :

Lieu d'habitation :

Niveau social / Culturel :

Travail :

Raconter l’histoie, le parcours du persona :

Photo :

## Caractère

Citez trois adjectifs qui définissent le persona :

## Motivation

En quoi est-il concerné ? Pourquoi a-t-il besoin du service ?

## Frustration

Qu'est ce qui peut le freiner dans l’utilisation du service ?

## L'expérience

Les scénarios, les fonctions, … attendus par l'utilisateur pour un usage idéal.

## Attentes

Quelles sont ses attentes du service en termes de :

* Prix ; bas / moyen /haut
* Liberté : bas / moyen /haut
* Qualité : bas / moyen /haut
* Simplicité : bas / moyen /haut

## Technologie

Quel est son taux d’utilisation de :

* Internet ; bas / moyen /haut
* Logiciel : bas / moyen /haut
* App. mobile : bas / moyen /haut
* Réseaux sociaux : bas / moyen /haut